****

**8 place Louis Sellier**

**80021 AMIENS CEDEX 1**

**ACCORD CADRE DE SERVICES N° 2025/026 DU 17/07/ 2025  
PASSE SELON UNE PROCEDURE D’APPEL D’OFFRE**

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

**(A COMPLETER IMPERATIVEMENT PAR LES CANDIDATS)**

**OBJET DE L’ACCORD CADRE :**

**NETTOYAGE DES IMMEUBLES DE LA CPAM DE LA SOMME**

**Lot 2 : NETTOYAGE DES VITRERIES**

***Important : Le présent cadre de réponse est le support d’analyse pour la notation des critères technique et performances en matière sociale et environnemental, il doit être dûment complété daté et signé.***

**SOMMAIRE**

1. **CRITERE TECHNIQUE**
   1. **- Qualité de l’organisation générale et des ressources humaines affectée à la réalisation de la prestation**
   2. **– Détail de l’organisation de la prestation par le Titulaire**
   3. **- Moyens mis en œuvre pour le suivi de nos demandes et réclamations**
2. **CRITERE PERFORMANCES EN MATIERE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE**
   1. **Responsabilité sociétale en lien avec le marché**
   2. **Performances environnementales en lien avec le marché**
3. **CRITERE TECHNIQUE (45 POINTS)**
4. **Qualité de l’organisation générale et des ressources humaines affectée à la réalisation de la prestation (25 points)**
   1. Présentation de la société et de son organisation, tant au niveau de la société dans son ensemble que de l’agence – le cas échéant - chargée d’exécuter la prestation – **5 points**
   2. Présentation des moyens humains qui seront affectés à la prestation (intervenants, contact commercial, administratif …), présentation des qualifications des intervenants - **5 points**
   3. Nombre d’heures prévisionnel des agents œuvrant par site **– 15 points**

1. **Détail de l’organisation de la prestation par le Titulaire – 15 points** 
   1. Liste des produits d’entretien utilisés par le Titulaire – **5 points**
   2. Détail de l’organisation de la prestation par le Titulaire : remise des plannings, délai de prévenance, protocole de nettoyage et autre – **10 points**
2. **Moyens mis en œuvre pour le suivi de nos demandes et réclamations 5 points**
3. **PERFORMANCES EN MATIERE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE (15 POINTS)**
4. **Responsabilité sociétale en lien avec le marché (7.5 points)**

Engagements sociaux de l’entreprise au regard de la gestion du personnel (qualification et ancienneté moyenne des employés encadrants, évaluation professionnelle, formations prévues, plan de prévention contre les accidents du travail).

1. **Performances environnementales en lien avec le marché -- (7.5-points)**

Actions mises en œuvres au sein de la société pour en terme de démarche environnementale.

Flotte automobile ou autres moyens de déplacements

|  |
| --- |
| **Date, cachet de l’entreprise et Signature :** |